



Výměna

Pokud se vám spodní prádlo líbí, ale potřebujete jinou velikost či barvu, rádi jej vyměníme. Pro tyto účely slouží tento formulář, který stačí do 30 dnů vyplněný poslat spolu s informací, jakou velikost máme nachystat. S tímto formulářem pošlete nenošené zboží se štítkem zpět. My pak obratem pošleme novou velikost. Jednoduché.

Vrácení

Někdy se prostě stane, že to není ono. V tomto případě můžete zboží vrátit.

Jak na to?

Do 30 dnů od převzetí je potřeba poslat nenošené zboží s visačkou zpět spolu s tímto vyplněným formulářem. Jakmile nám vrácené zboží dorazí, co nejdříve pošleme peníze na váš účet.

Kam zboží poslat?

LucyTo Trade s.r.o.
Hálkova 1639/4
Praha 2 120 00

Tel.: +420 **603 542 261**
E-mail: **obchod@lucyto.cz**
Více najdete na **LucyTo.cz**

Vaše informace

Jméno a příjmení _____ Telefon _____
Ulice a číslo popisné _____ E-mail _____
Město a PSČ _____ Číslo účtu _____ /

Vrácení zboží

Rád/a bych vrátil/a zboží objednané dne _____ s číslem objednávky _____
s názvem _____ a velikostí _____

Výměna zboží

Rád/a bych vyměnil/a zboží objednané dne _____ s číslem objednávky _____
s názvem _____ a velikostí _____

Pokud chcete vyměnit zboží, proveďte novou objednávku standardním způsobem prostřednictvím e-shopu a do kolonky "poznámka pro prodejce" nám napište slovo "**výměna**" + **číslo původní objednávky** a my se o zbytek postaráme. Číslo nové objednávky _____

Reklamační zboží

Váš návrh na vyřešení reklamacce Oprava zboží Nové zboží Vrácení peněz Jinak

Důvod reklamacce / popis závady _____

Potvrzení

Dne _____ Podpis _____